

陕西建工集团
统一身份认证平台
用户手册

创建日期：2023.12.1

更新时间：2024.1.18

(V1.0.4)

目录

| | | |
|---|------------------------------------|----|
| 1 | 概述 | 3 |
| 2 | 登录 | 3 |
| | 2.1 浏览器要求 | 3 |
| | 2.2 登录网址 | 4 |
| | 2.3 登录方式 | 4 |
| | 2.3.1 企业微信扫码登录 | 5 |
| | 2.3.2 短信验证登录 | 7 |
| | 2.3.3 账号密码登录 | 8 |
| | 2.3.4 公共账号登录 | 9 |
| | 2.3.5 企业微信内无感登录 | 11 |
| 3 | 账号委托 | 12 |
| 4 | 新业务系统接入至统一身份认证平台（IAM）需求 | 15 |
| 5 | 常见问题 | 16 |
| | 5.1 各应用上线切换问题。 | 16 |
| | 5.2 IAM 平台管理员与各应用系统管理员对管理用户应用权限的区别 | 16 |
| | 5.3 单点登录无法访问 NCC 系统（财务、人资） | 16 |
| | 5.4 企微扫码无法登录 | 17 |
| | 5.5 企微扫码无法登录,提示“未查询到您的第三方信息” | 17 |
| | 5.6 企微无法接受到 IAM 平台的推送消息 | 22 |
| | 5.7 登录时填入手机号提示没有账号怎么办? | 23 |
| | 5.8 如何修改手机号? | 23 |
| | 5.9 要不要安装企业微信? | 24 |
| | 5.10 每次都用短信登录可以吗? | 24 |
| | 5.11 其他问题 | 24 |

1 概述

陕建统一身份认证平台（简称“IAM”）主要功能包括统一身份、统一认证和授权、统一审计等，负责用户身份验证和授权，实现一个账号、一个密码、一次认证、全网各系统通行，为企业内外部用户提供应用单点登录导航、待办流程等集成服务，用户可以方便快捷地访问和使用不同系统应用，提升用户使用体验及企业信息化工作的效率和安全性，可以有效解决系统登录账号繁多、办公效率低下、账号信息泄露安全等问题。

IAM 系统为用户提供了多种类型、安全可靠的多种登录方式，满足不同场景的登录需求。目前已接入集团统建应用系统 7 个，接入用户五万多人。本文站在用户角度出发，为用户演示各种功能的使用方法。

2 登录

2.1 浏览器要求

推荐使用谷歌浏览器，建议谷歌浏览器版本为 110 以上。

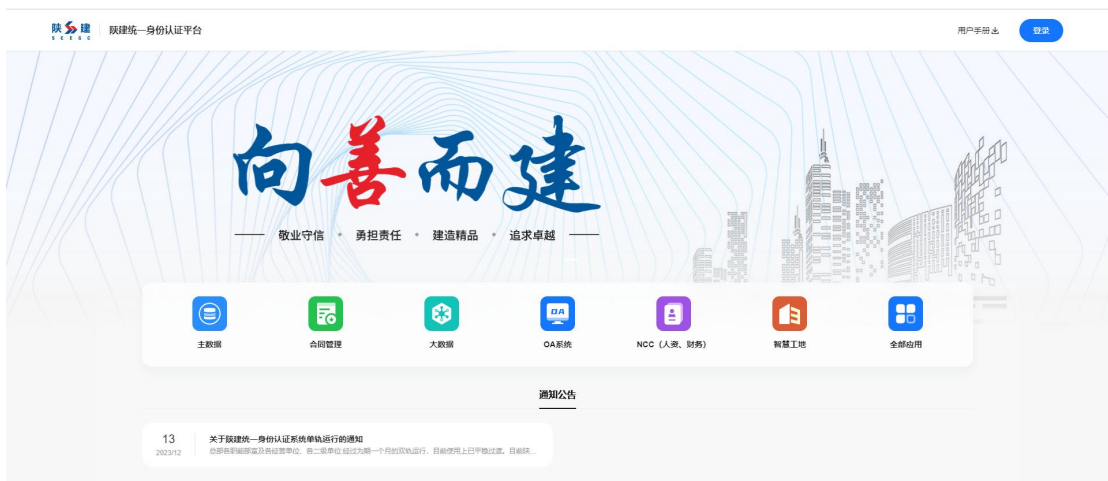
说明：目前各单位用户登录 OA、NCC 系统时存在浏览器兼容问题，建议统一使用该版本及以上版本。

2.2 登录网址

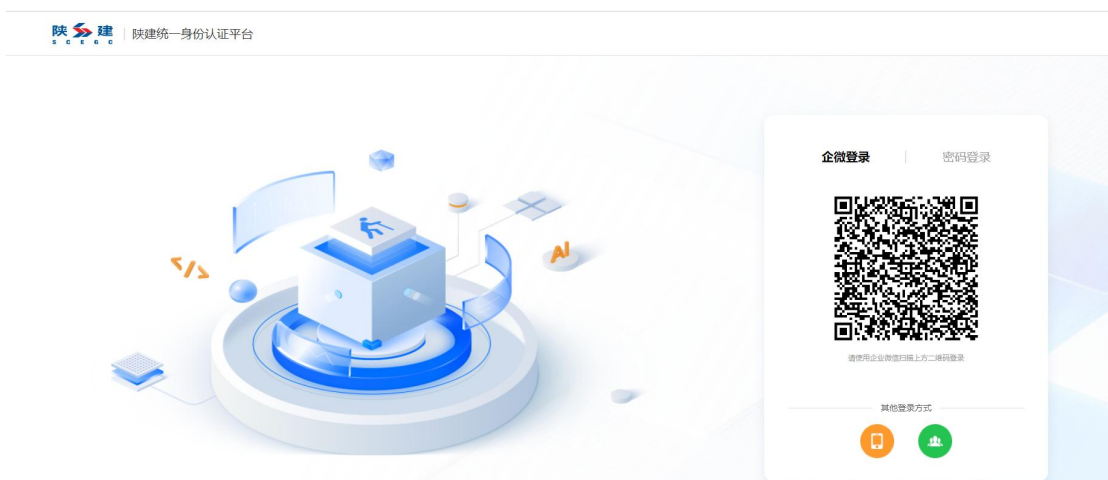
访问地址：<https://iam.sjcloud.com.cn/> 可以将此网址收藏到浏览器收藏夹，命名为“陕建统一身份认证平台”。

2.3 登录方式

直接从浏览器里访问统一身份认证平台，可以看到目前已集成的应用列表、系统通知公告。



点击右上角“登录”按钮，页面跳转到统一身份认证平台的登录认证首页。

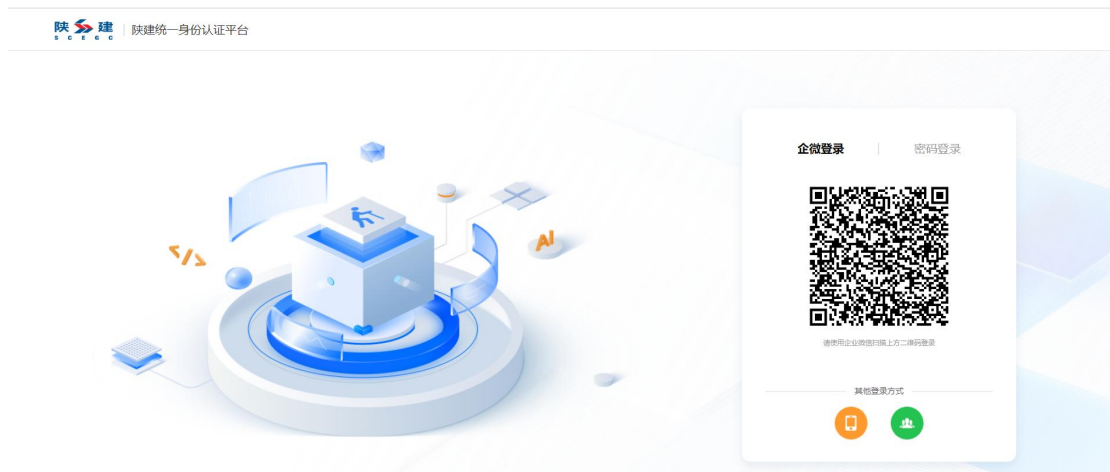


目前系统支持多种登录方式选择，可根据个人喜好选择。

2.3.1 企业微信扫码登录

企业微信是目前陕建集团员工普遍安装的手机 APP 软件，且后续会逐步推广成为大家移动办公的门户，因此我们默认使用企业微信作为扫二维码登录“统一身份认证平台”的登录方式。

1、如下图所示，进入“统一身份认证平台”登录页。



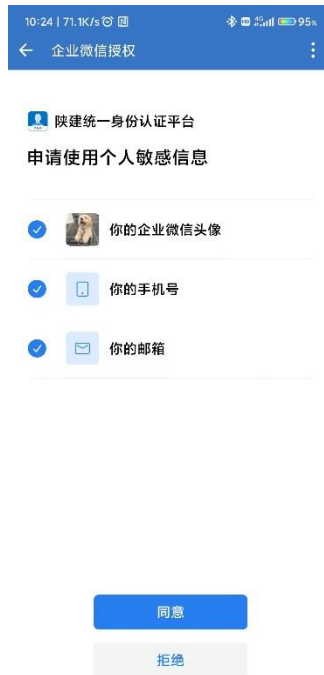
2、打开手机端企业微信，点击“扫一扫”（如下图所示），扫描浏览器里的二维码。



3、扫码后，点击“登录”（如下图所示）后，PC 浏览器就会完成登录进入“统一身份认证平台”。



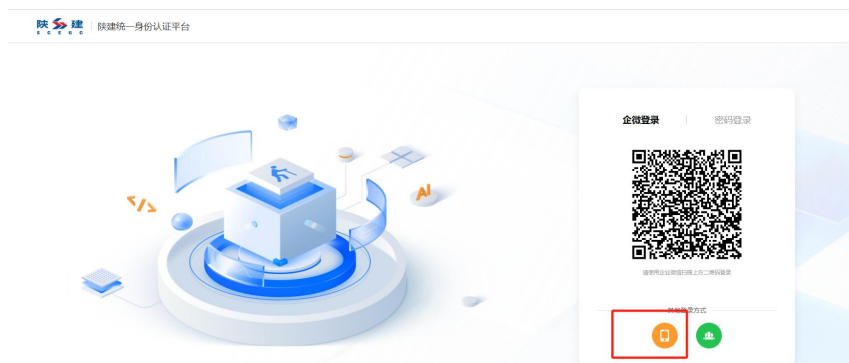
若用户为第一次企微扫码登录，则会提示需要进行企微登录授权，如下，点击确认授权后，则 PC 浏览器就会完成登录进入“统一身份认证平台”。

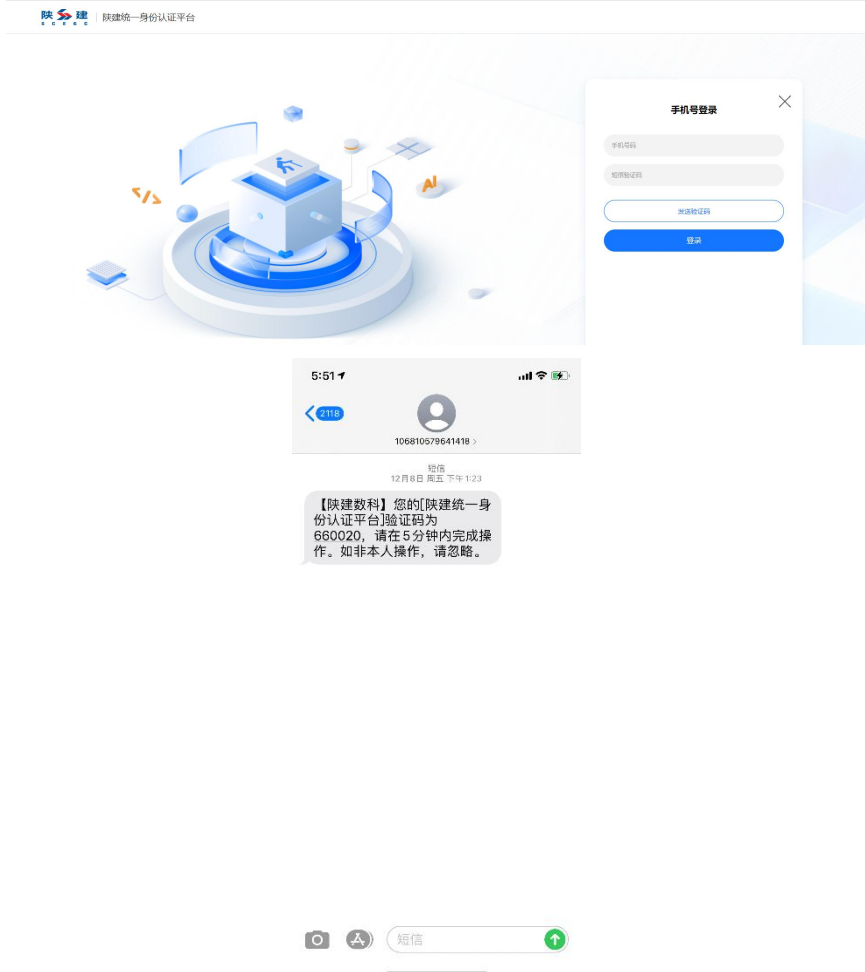


2.3.2 短信验证登录

短信验证登录方式是使用个人在认证平台的手机号进行短信验证登录的方式。这种方式每次登录时需要系统发送短信，短信可能会延迟，因此建议仅当新员工尚未安装企业微信时使用。

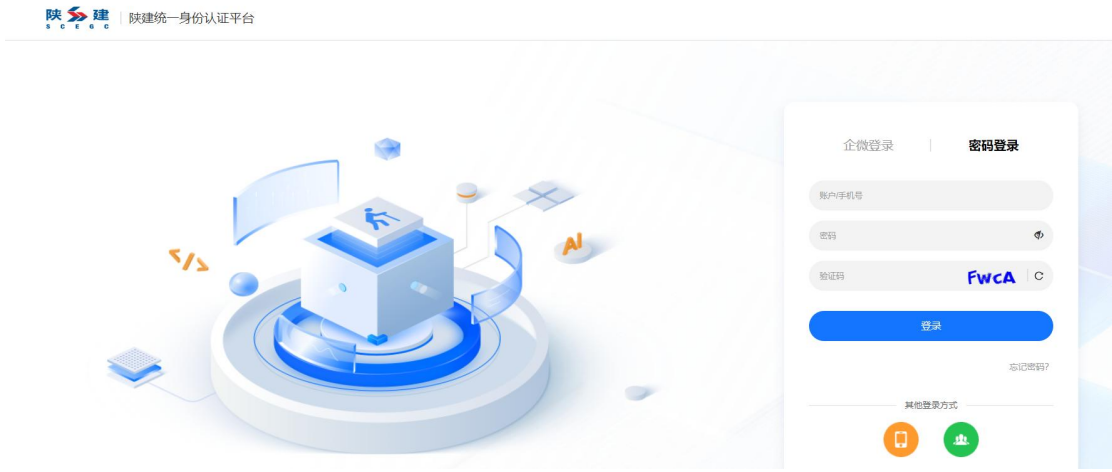
1、在登录页中点击“更多验证方式”，然后选择 短信图标（如下图所示）。





2、 输入个人手机号，点击“发送短信”，然后将手机收到的短信验证码输入后，点击“登录”后完成登录。短信验证码如上图所示。

2.3.3 账号密码登录



统一身份认证系统是方便用户可以通过统一身份认证系统完成各系统的单点登录，避免用户记录每个系统的账号密码，如果统一身份认证系统还使用账号，考虑到系统安全性，密码须为非常复杂的强密码，这样就势必额外增加用户记住密码难度，同时有泄漏密码风险，故本次上线暂不主推使用账号密码登录模式。

如果有特殊需求必须使用账号密码登录方式的同事，可以采用在IAM 首页点击忘记密码的方式，来激活账号密码登录的机制。或若第一次通过密码登录时，考虑安全风险，需要通过手机短信进行身份验证重置密码。

用户通过输入手机号，手机号为 IAM 平台用的手机号（说明：该手机号信息是从人力资源系统同步的），并通过手机号校验后方可重置密码。

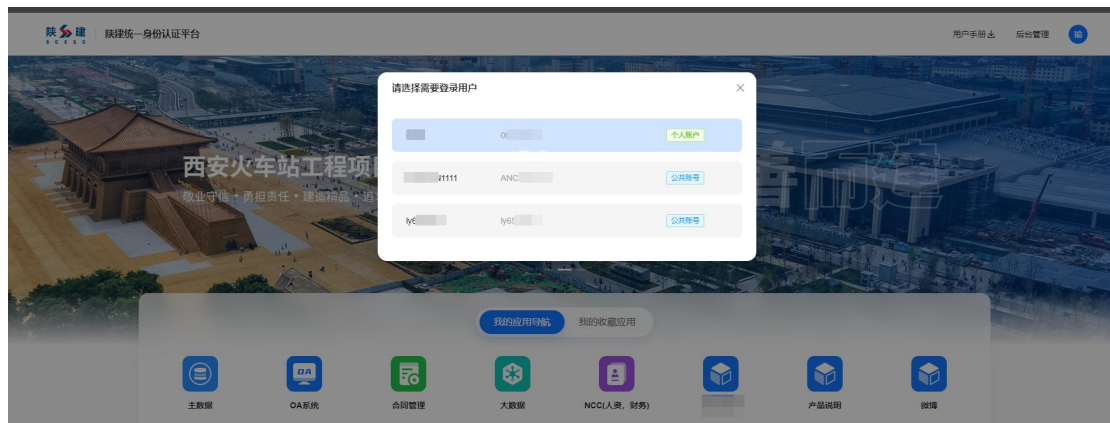
2.3.4 公共账号登录

由于各应用系统历史数据存在多人共用一个账号的情况、部分账号为自定义拼音等情况，该类账号没有工号、手机号等相关信息，默认该部分账号为公共账号。

针对该类公共账号的管理有以下两种模式（只能选择一种）：

模式①：该公共账号绑定到人员。该人员用个人身份信息登录时，会提示公共账号选择，选择公共账号即可登录进入该公共账号所具备应用权限页面。说明：由于权限切换存在安全隐患，若选择某个账号登录切换后，不支持在系统中切换再次登录其他账号，需要退出重新

登录。



各单位若需采取该种方式登录，可提供该应用系统公共账号需要绑定的人员信息（原系统登录账号、工号、手机号、姓名、单位名称）提供给统一身份认证运维组，目前暂时由项目组进行批量处理绑定。后续可由本单位管理员自行分配进行绑定。

模式②：在系统登录页面，通过公共账号登录方式进行登录。登录时，用户需选择该公共账号对应的应用系统进行登录。具体密码联系系统管理员。

说明：各应用系统简称如下，各单位用户登录后请尽快修改公共账号密码，以免信息泄露。

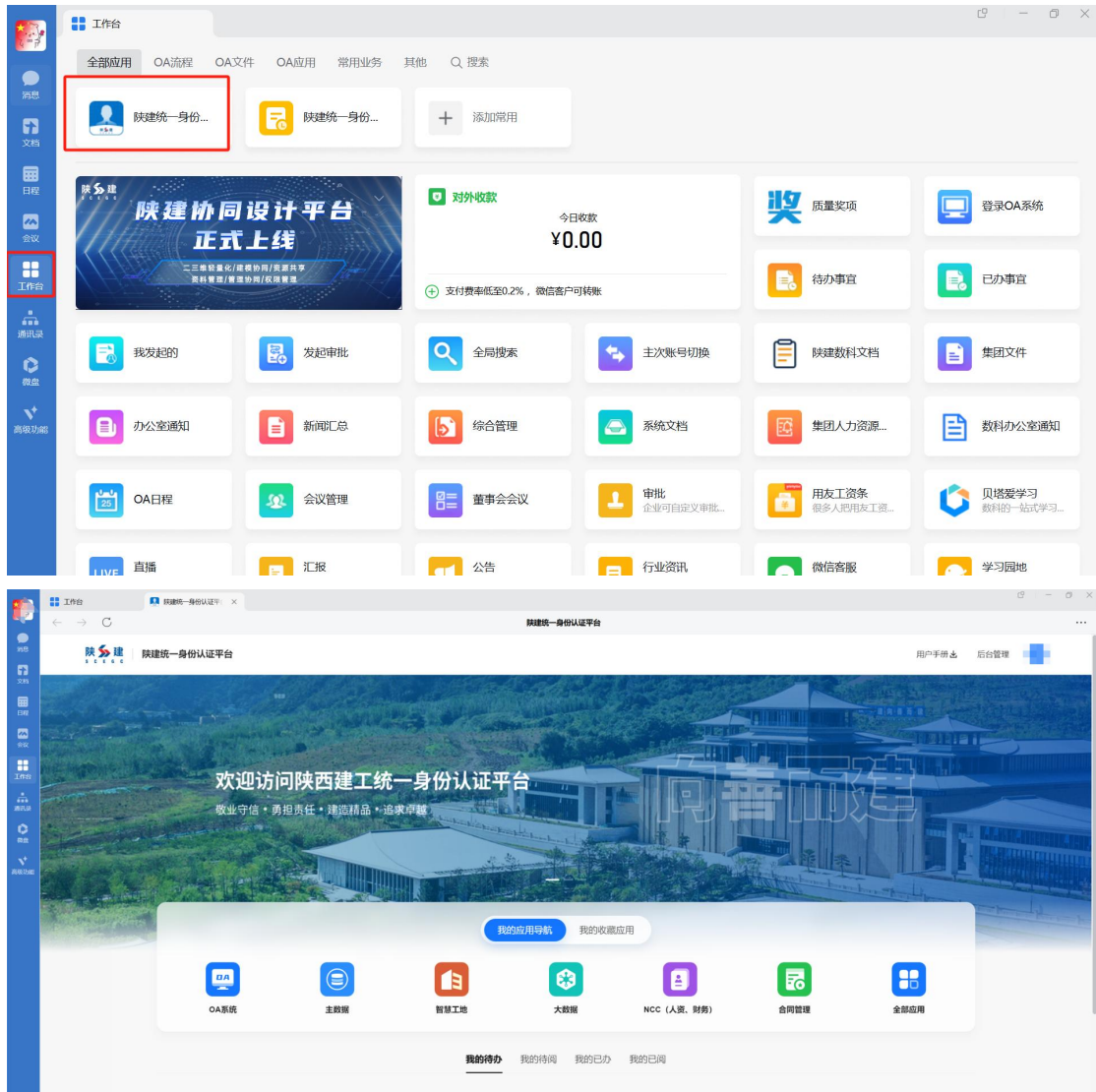
| 系统名称 | 系统简称 |
|-------|------|
| OA | |
| 大数据 | |
| 股份NCC | |



说明：针对公告账号管理，后续会逐步禁止直接使用公共账号输入账密的登录方式，严格控制公共账号的登录。

2.3.5 企业微信内无感登录

用户可在陕建集团企业微信 PC 端或者手机端内，“工作台”处点击“陕建统一身份认证”单点登录 IAM 平台。



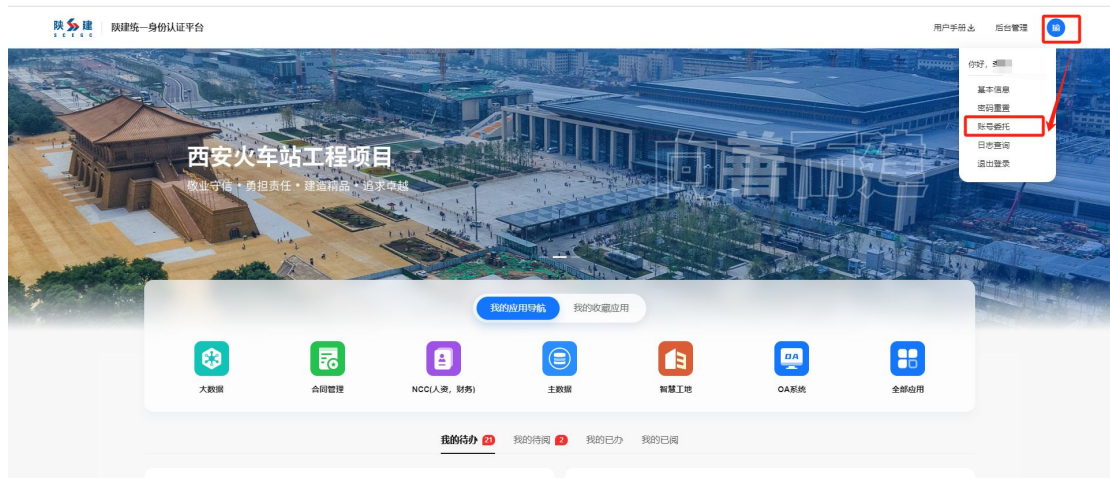
3 账号委托

账号委托功能适用场景如下：某个同事需要将某个平台访问操作权限全权委托至另一个同事的账号下的场景。如领导授权员工代办一些工作，通过授权的方式进行，从而保证领导的密码不外泄，降低安全风险，且访问操作可审计追踪。

1、新增委托

使用方法：登录 IAM 平台后，点击右上角的姓名，点击账号委

托。



在账号委托处，可以看到“我发起的委托”、“待我接收的委托”列表。

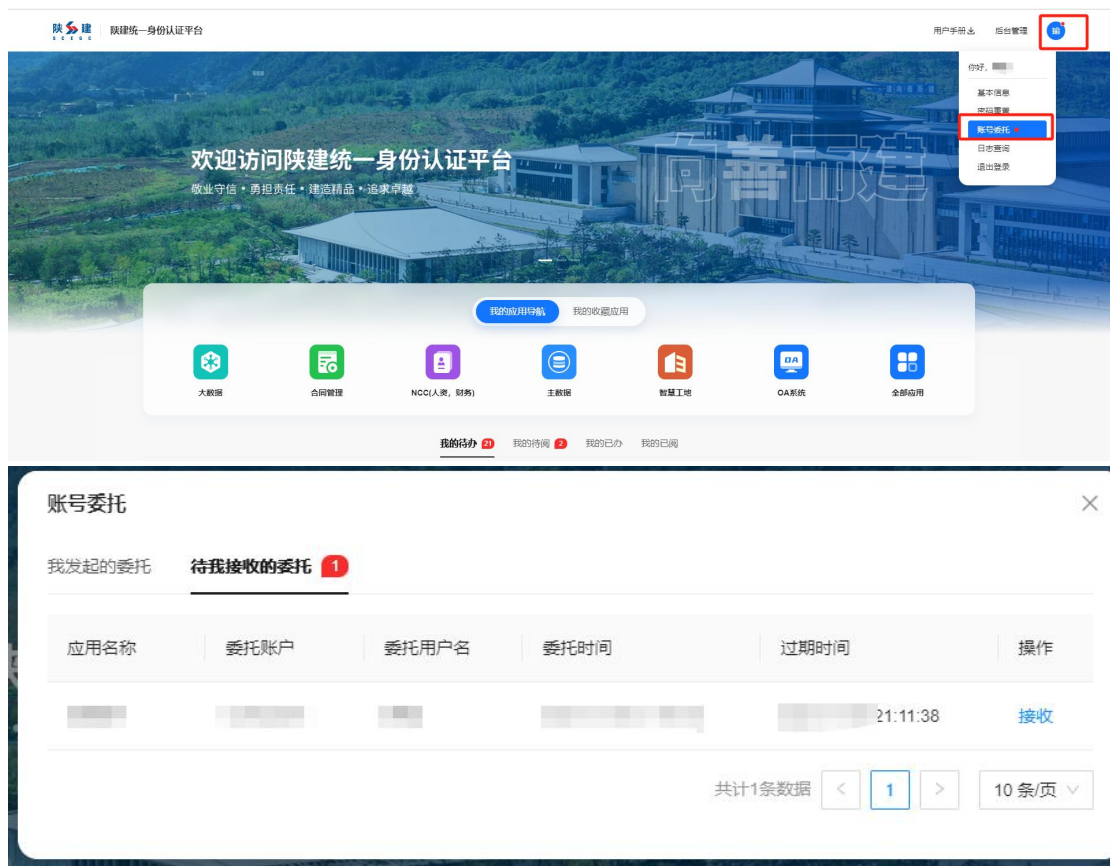


用户可以作废已发起的委托。同时，用户可以在“待我接收的委托”处，接收来自别人的委托。

点击“+新增委托”，可以选择需要委托别人访问操作的应用、受委托账户、设置委托过期时间，设置完毕后，点击“确定委托”。

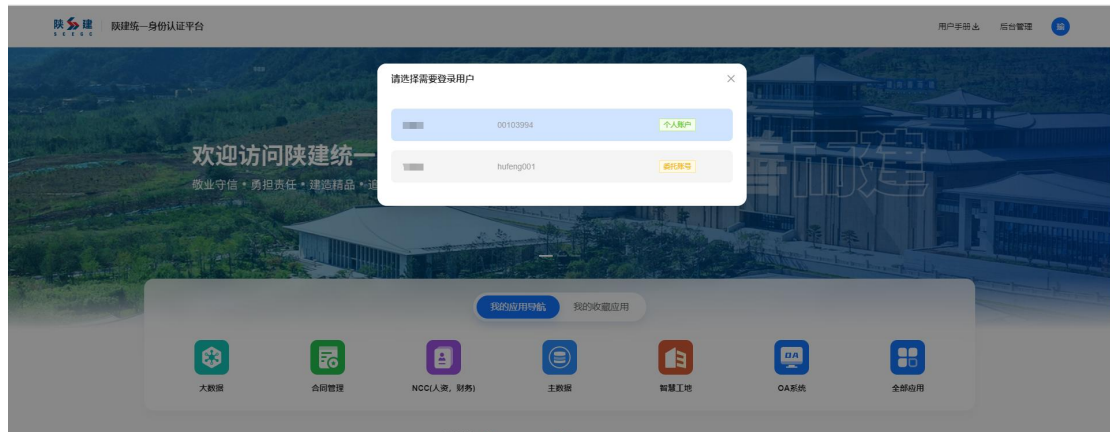


待受委托人登录自己的 IAM 账号后，在右上角“个人中心”-“待我接收的委托”列表接收此委托后，委托生效。



然后下次若该受委托人登录自己账号时，会有个登录账号选择，可以选择个人本人账号登录，进行本人业务处理；或者选择别人委托

的账号进行委托账号操作。



注意：选择某一账号登录后，若需要重新选择另一个账号登录，需要退出 IAM 系统，重新登录。

2、右上角个人中心处，点击“日志查询”处可看到个人账号的登录及操作账号情况，可查看委托账号的登录日志，便于审计追溯。



4 新业务系统接入至统一身份认证平台 (IAM) 需求

若集团总部及各二级单位部门有新接入业务系统至 IAM 的需求，请联系各单位对应客户经理。

5 常见问题

常见问题将在使用中根据大家的反馈进行总结更新。

5.1 各应用上线切换问题。

在系统上线初期，为了不影响各单位正常业务开展，会保持双轨运行机制。即保留 IAM 统一登录入口、原有登录入口。待系统试运行一段时间稳定后，统一切换为 IAM 统一登录入口。（说明：在此期间各单位领导同事应逐步改变原有系统访问习惯，多通过 IAM 平台进行登录，并将在此期间遇到的问题及时反馈集团 IAM 运维小组，确保后续切换单轨运行时业务正常开展。）

5.2 IAM 平台管理员与各应用系统管理员对管理用户应用权限的区别

IAM 平台主要是管理各应用系统的访问权限，即大门级的权限，控制用户能不能看到该应用系统入口；针对各应用系统内各用户账号的菜单、数据权限，则由各应用系统的管理员进行权限授权开通。

5.3 单点登录无法访问 NCC 系统（财务、人资）

应集团网络中心运维管理要求，针对后续核心软件系统应该都必须先过零信任一网通。目前零信任一网通已集成 NCC 系统，若使用公网单点访问 NCC 系统，需要同时登录零信任一网通。

5.4 企微扫码无法登录

有可能是企微中的手机号信息与人力资源系统中的手机号信息不一致，则联系本单位人力资源专员查询人力资源系统中的个人手机号是否正确，将人力资源系统手机修改正确后，系统自动将信息同步至 IAM 平台。系统中需要一段时间，有一定的延时才会生效至 IAM 平台，最迟大约半个小时以内。

若仍无法解决，则联系本单位信息部门，由其将问题反馈至集团 IAM 运维中心组进行统一处理。

5.5 企微扫码无法登录,提示“未查询到您的第三方信息”

错误信息如下图：



问题原因：由于第一次扫码登录时，需要授权允许访问，若扫码登陆的时候取消了勾选授权（手机号和邮箱），需要重新去授权。

解决措施：

- ① 在企微手机端-“工作台”处，找到“陕建统一身份认证平台”应用。



② 点击右上角“...”按钮



③ 点击“陕建统一身份认证平台”红色框处。



④ 选择“个人敏感信息授权管理”。



⑤ 选择可授权信息，点击保存，即可生效。



5.6 企微无法接受到 IAM 平台的推送消息

用户若要收到企微消息。需将企微跟 IAM 平台进行一次绑定。

绑定方式如下：

1. PC 浏览器登录时，通过企微扫码方式进行登录一次即可。
2. 在企微个人工作台处，点击一次统一身份认证平台，进入系统。

5.7 登录时填入手机号提示没有账号怎么办？

若为陕建员工，则联系本单位人力资源专员查询人力资源系统中的个人手机号是否正确，若为空、不正确，则无法登录，需修改完整正确手机号后，才可登录。由于人力资源系统中员工信息同步至 IAM 系统中需要一段时间，有一定的延时才会生效至 IAM 平台，最迟大约半个小时以内。

说明：由于 NCC 和 NC6.5 人资系统目前双轨运行，需要同时去两边都修改才可生效同步。

若非陕建员工，请联系本单位信息部门，由其将问题反馈至集团运维中心组进行统一处理。

5.8 如何修改手机号？

针对陕建员工，联系本单位人力资源专员，在人力资源系统中进行个人信息维护修改，系统会自动将人力资源系统信息同步至 IAM 系统。

针对非陕建员工，请联系本单位信息部门，由其将问题反馈至集团 IAM 运维中心组进行统一处理。

5.9 要不要安装企业微信？

强烈建议安装。各大应用商店均可下载。

5.10 每次都用短信登录可以吗？

可以。尽量使用其他方式登录，节省企业成本。目前推荐登录方式顺序依次为“企微扫码”->“账密登录”->“手机短信登录”。

5.11 其他问题

可联系本单位信息部门，统一将需求、优化、问题反馈至集团 IAM 运维中心组进行处理。